



POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le *Théâtre de la Ville* (le « **Théâtre** » ou « **nous** ») se soucie du respect de la vie privée et de la protection des renseignements personnels traités au sein de son organisation sans but lucratif. Nous nous engageons à protéger vos renseignements personnels recueillis dans le cadre de la prestation de nos services, lorsque vous communiquez avec nous ou lors de votre utilisation de son site web www.theatredelaville.qc.ca (le « **site web** »), et nous nous engageons à ne les utiliser qu'aux fins auxquelles ils ont été recueillis.

1. PORTÉE ET APPLICATION
2. POURQUOI NOUS RECUEILLONS LES RENSEIGNEMENTS
3. LES RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS
4. COMMENT LES RENSEIGNEMENTS SONT CONSERVÉS ET COMMUNIQUÉS
5. HYPERLIENS ET TIERS
6. SÉCURITÉ ET CONSERVATION
7. VOS DROITS
8. CONTACTEZ-NOUS

La présente politique de protection des renseignements personnels (la « **Politique** ») régit la collecte, l'utilisation, la communication et la conservation de renseignements obtenus par le Théâtre concernant les individus suivants (collectivement, « **vous** ») :

- i. qui s'inscrivent et interagissent avec le Théâtre en tant qu'abonnés, membres ou clients (les « **abonnés** »);
- ii. qui accèdent à ou utilisent le site web (les « **utilisateurs** »);
- iii. qui postulent à ou exercent un emploi au sein du Théâtre (les « **employés** »);
- iv. qui agissent comme prestataires de services avec le Théâtre; ou
- v. qui communiquent avec nous, que ce soit par courriel, par téléphone, via les réseaux sociaux ou de toute autre manière.

EN ACCÉDANT AU SITE WEB OU EN NOUS COMMUNIQUANT AUTREMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS, VOUS CONSENTEZ À LA COLLECTE, À L'UTILISATION, À LA COMMUNICATION ET À LA CONSERVATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SELON LES CONDITIONS DÉCRITES DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE.

1. PORTÉE ET APPLICATION

Le terme « **renseignement personnel** » désigne tout renseignement qui, lorsque pris seul ou en combinaison avec d'autres renseignements, permet d'identifier un individu, par exemple son nom, sa date de naissance, son adresse courriel, et tout autre renseignement devant être traité comme un « **renseignement personnel** » conformément aux lois applicables.

Le Théâtre se réserve le droit de changer la présente Politique à tout moment sans préavis. La version en vigueur et à jour de la Politique est disponible sur le site web et sa date de dernière mise à jour y est indiquée. Si des changements de nature à modifier de manière importante le risque en matière de vie privée et de protection des renseignements personnel sont apportés à la Politique, nous vous en aviserons au moyen d'un avis publié sur la page d'accueil du site web ou nous communiquerons avec vous pour vous en informer, lorsque requis par la loi. Si vous continuez d'utiliser le site web après l'entrée en vigueur de tels changements, vous serez réputé avoir accepté ces changements. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette Politique.

La présente Politique fait partie intégrante des conditions d'utilisation du site web lesquelles régissent votre utilisation du site web.

2. POURQUOI NOUS RECUEILLONS LES RENSEIGNEMENTS

Les renseignements personnels qui sont recueillis et utilisés, le sont notamment aux fins suivantes :

- afin de fournir nos services aux abonnés dans le cadre d'une administration diligente;
- afin de traiter les demandes des utilisateurs, des abonnés et des employés, notamment les demandes d'informations concernant nos services et nos produits;
- afin de communiquer des informations à nos abonnés, partenaires et prestataires de services internes;
- afin de permettre aux utilisateurs d'accéder au site web, de l'utiliser convenablement et de se procurer des billets de spectacles;
- afin d'assurer une saine gestion des ressources humaines auprès de nos employés;
- afin d'effectuer et de faciliter la recherche, la sélection et le recrutement de candidats potentiels et pouvoir communiquer avec eux;
- afin d'évaluer, d'optimiser et d'améliorer l'offre de services aux abonnés, des produits disponibles et les fonctionnalités du site web;
- afin de communiquer avec vous relativement aux activités du Théâtre ou pour assurer un suivi de vos achats, ou encore relativement à une problématique ou une demande que vous avez faite, ou concernant votre expérience avec nos services ou avec notre site web;
- afin de proposer aux utilisateurs du contenu publicitaire, notamment par du « ciblage » (ou « remarketing »), et d'améliorer le contenu de nos publicités et de notre site web de manière à ce qu'ils soient mieux adaptés ou d'intérêt pour le public; et
- afin de faire le suivi de votre utilisation des fonctionnalités du site web.

Nous n'utilisons les renseignements personnels que pour les fins auxquelles ils ont été recueillis.

3. LES RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS

Nous recueillons certains renseignements personnels vous concernant afin de pouvoir vous identifier et vous contacter au besoin, lesquels vous fournissez volontairement, par exemple lors de votre enregistrement comme abonné du Théâtre. Ces renseignements personnels peuvent inclure, selon le cas, votre nom complet et vos informations de contact (adresse postale, adresse courriel, numéro de téléphone, langue préférée).

Services à la clientèle/billetterie

Lorsque vous vous procurez des billets de spectacles via notre billetterie en ligne (*Tuxedo*, du Groupe *iCible*) sur notre site web, nous collecterons certains renseignements personnels tels que votre nom, prénom, genre, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone et informations de paiement.

Ressources humaines/recrutement

Avant, pendant ou suivant tout processus de recrutement ou une prestation d'emploi ou de services avec nous, nous recueillons certains renseignements personnels vous concernant afin de pouvoir vous identifier et vous contacter au besoin. Ces renseignements sont notamment collectés par la direction ou l'équipe de ressources humaines lorsque vous postulez un emploi chez nous, sur des plateformes de recherches d'emploi (*Indeed*, *LinkedIn*, etc.), lors de votre intégration ou la mise à jour de votre dossier d'employé avec nous. Ces renseignements personnels peuvent aussi inclure votre numéro d'assurance social, votre situation familiale, le nom de votre employeur et le poste occupé, votre curriculum vitae ainsi que certaines informations financières pour le versement des salaires et autres bénéfices d'emploi.

Site web

Quand vous accédez au site web et quand vous utilisez ce dernier, nous pouvons recueillir certaines données concernant votre utilisation du site web, telles que les fonctionnalités utilisées ou les sections visitées ou toute autre donnée permettant d'identifier le système d'exploitation de l'appareil que vous utilisez. Ces données ne peuvent pas être utilisées afin de vous identifier personnellement. Il se peut que nous utilisions des outils de performance fournis par des tiers, tels que *Google Analytics*, pour recueillir des informations qui ne sont pas de nature personnelle, comme le navigateur Internet et le type de système d'exploitation que vous utilisez et le nom de domaine à partir duquel vous avez été dirigé notre site web. *Google Analytics* emploie des témoins afin de recueillir des données statistiques en forme agrégée, dans le but d'analyser comment les visiteurs utilisent un site web. Ces témoins sont employés afin de conserver des données non personnellement identifiables. Si vous ne souhaitez pas transmettre d'informations à *Google Analytics*, vous pouvez choisir de désactiver l'utilisation ou la récolte de vos données en employant le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de *Google Analytics* disponible au <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> . Pour plus d'informations concernant *Google Analytics* et la manière dont ce tiers traite et gère vos renseignements personnels, vous pouvez consulter leur politique de vie privée disponible au <http://www.google.com/intl/fr-CA/policies/privacy/>.

De plus, lorsque vous visitez notre site web, nous pouvons introduire un fichier de données sur votre appareil, comme un témoin (« *cookie* »), des balises pixel (éléments graphiques de très petite taille) ou un fichier semblable. Ces fichiers nous permettent de conserver certaines informations à propos de votre utilisation du site web, incluant la date de votre plus récente visite, les pages consultées et les fichiers téléchargés. Ils nous permettent ainsi d'adapter le site web afin qu'il réponde mieux aux intérêts et préférences de nos utilisateurs. Ces fichiers peuvent également être utilisés par nous à des fins de marketing ciblé afin de vous présenter du contenu ou des annonces que nous jugeons susceptibles de vous intéresser sur la base de votre comportement de navigation sur le site web. Vous avez l'option de désactiver pour le futur ces fichiers témoins si vous le souhaitez en gérant les options de configuration de votre navigateur.

4. COMMENT LES RENSEIGNEMENTS SONT CONSERVÉS ET COMMUNIQUÉS

Nous conservons les renseignements personnels pendant une période raisonnable pour répondre entièrement à vos demandes en lien avec nos services, pour vous donner correctement accès au site web, ou encore pour atteindre les fins énoncées dans notre Politique, conformément aux dispositions de la loi, selon celui de ces délais qui est le plus long.

Seuls les membres du personnel du Théâtre concernés ont accès aux renseignements personnels lorsque cela est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions liées aux services à rendre et conformément aux fins énoncées dans la présente Politique, sous réserve du paragraphe suivant.

Nous ne divulguons jamais vos renseignements personnels à quiconque à l'extérieur du Théâtre sans votre consentement, à l'exception des tiers suivants et seulement si ceux-ci ont mis en place les garanties de sécurité appropriées afin d'assurer au moins le même niveau de sécurité que le nôtre :

- nos fournisseurs dont les services ont été retenus afin de s'acquitter de certaines fonctions pour notre compte (p. ex. traitement et conservation de données, analyse de la qualité du service, suivi et gestion des candidatures et du recrutement, etc.). Dans ce cas, nous prenons les mesures nécessaires pour s'assurer que ces tiers n'ont accès qu'aux renseignements qui sont nécessaires pour mener à bien les services convenus, qu'ils traitent vos renseignements aux seules fins que nous avons déterminées et qu'ils ont en place des mesures de protection des renseignements personnels conformes aux lois applicables et permettant de respecter les mêmes conditions et le même niveau de protection que ce qui est édicté dans la présente Politique;
- des organisateurs ou co-diffuseurs d'événements, qui utilisent nos services de billetterie. Nous partageons vos informations avec nos partenaires afin qu'ils puissent vous communiquer des offres promotionnelles, d'autres informations en lien avec leurs prochains événements ou pour d'autres raisons décrites dans leurs politiques de confidentialité. Lorsque vous achetez un billet, il est clairement identifié si le spectacle est un spectacle de notre programmation, un spectacle en location ou un spectacle en co-diffusion afin que vous sachiez qui recevra vos données;
- toute entité advenant une fusion, une réorganisation corporative ou un changement de contrôle du Théâtre, en tout ou en partie, uniquement si les parties ont signé une entente stipulant que la collecte, l'utilisation et la divulgation de l'information est limitée aux objectifs de la transaction commerciale; et
- toute autorité publique si la loi l'exige, ou pour défendre nos droits, ou autrement conformément à la loi. Si nous devons divulguer des renseignements ou fournir une copie de ces renseignements à une agence gouvernementale en vertu d'une loi ou conformément à une ordonnance d'un tribunal, nous essayerons de vous en aviser au préalable dans la mesure où la loi le permet.

5. HYPERLIENS ET TIERS

Le site web peut contenir des options de partage ou de publication ou des liens vers des sites web ou plateformes de tiers. En utilisant ou en activant ces liens ou fonctionnalités, vous quittez le site web et votre navigation devient alors assujettie aux conditions d'utilisation et à la politique de protection des renseignements personnels de ces tiers. Nous n'exerçons aucun contrôle sur ces plateformes de tiers et le fait que ces plateformes soient répertoriées sur le site web n'engage en aucun cas notre responsabilité.

6. SÉCURITÉ ET CONSERVATION

Tous les renseignements personnels et autres données sont conservés sur des serveurs avec des garanties de haute sécurité, protégées contre les usages non conformes et l'accès par des personnes non autorisées. Nous nous efforçons de maintenir en place les mesures de sécurité physiques, administratives et techniques nécessaires à nos bureaux et aux centres de conservation de renseignements. Les renseignements personnels sont uniquement mis à la disposition des individus (employés ou agents) qui doivent avoir accès à ces informations pour mener à bien leurs responsabilités auprès du Théâtre.

Nous déployons des moyens raisonnables pour protéger vos renseignements personnels transmis lors de votre utilisation du site web. Plus spécifiquement, nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol, ainsi que contre un accès ou une divulgation non autorisée, tant à l'interne qu'à l'externe de notre organisation. Toutefois, aucun mécanisme de sécurité n'est parfait et vous devez savoir qu'il existe toujours un certain risque de bris de sécurité. Nous déclinons toute responsabilité eu égard au fait que de telles informations vous concernant pourraient être divulguées, sauf en cas de négligence de notre part.

Si vous avez des questions concernant la sécurité de vos données personnelles, prière de nous envoyer un courriel via la section « Contact » de notre site web ou directement à infotheatre@theatredelaville.qc.ca.

Toutes les données, incluant les renseignements personnels, recueillies dans le cadre de votre utilisation du site web sont conservées sur des serveurs situés dans la province de Québec. Toutefois, ces données peuvent être temporairement traitées par des tiers fournisseurs de services situés à l'extérieur du Canada afin de leur permettre de s'acquitter de mandats ponctuels pour nous. Dans ce dernier cas, nous prend les moyens raisonnables pour s'assurer que ces tiers soient liés par les garanties appropriées.

7. VOS DROITS

Vous avez le droit de connaître l'objet de la collecte et du traitement par le Théâtre des renseignements personnels vous concernant, ainsi que le droit d'accéder à ces renseignements, de les mettre à jour et de les corriger. Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à l'utilisation et à la conservation de vos renseignements personnels par le Théâtre. Dans un tel cas, cependant, il se pourrait que vous ne puissiez plus utiliser certains services offerts aux abonnés ou certaines fonctionnalités du site web.

Nous ne sollicitons et ne recueillons pas d'informations personnelles auprès de mineurs de moins de 14 ans. Si vous êtes un parent ou gardien et que vous réalisez qu'un mineur de moins de 14 ans nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter. Si nous nous rendons compte que nous avons collecté des informations personnelles appartenant à un mineur de moins de 14 ans sans consentement parental, nous effacerons toutes informations qui auraient pu être collectées.

8. CONTACTEZ-NOUS

Si vous avez des questions au sujet de la présente Politique, de l'accès à vos renseignements personnels ou au sujet de la collecte, de l'utilisation et de la communication des renseignements personnels par la Théâtre ou de la façon dont vous pouvez exercer vos droits énoncés ci-dessus, porter plainte ou mettre à jour vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels de la façon suivante :

Personne Responsable :	Dominique Lapierre
Par Courriel :	vieprivee@theatredelaville.qc.ca
Par la Poste :	<i>Théâtre de la Ville</i> Att : Dominique Lapierre, Responsable de la protection des renseignements personnels 180, rue de Gentilly Est, Longueuil (Québec) J4H 4A9

Nous fournirons nos meilleurs efforts afin de traiter votre demande rapidement.

Dernière révision : 13 août 2024